

等 別：高等考試
類 科：諮商心理師
科 目：諮商與心理治療實務（包括專業倫理）
考試時間：2 小時

座號：_____

※注意：本試題禁止使用電子計算器。

甲、申論題部分：請以藍、黑色鋼筆或原子筆在申論試卷上由左至右橫式作答，於本試題上作答者，不予計分。

一、面對兒童和青少年個案，常發現其父母才是最主要需要諮商的對象，然而這種父母會堅持認為問題出自孩子而非自己，甚至當對父母提出諮商要求時，他們不僅會生氣拒絕，而且也不再讓孩子接受諮商。如果你是諮商心理師，你會如何處理這種情況？（15 分）

二、在助人過程中，諮商心理師面對案主的創傷題材時，容易產生「替代性創傷」（vicarious traumatic）。請問何謂「替代性創傷」？它與「反移情」（counter-transference）有何不同？（15 分）

三、在諮商進行中，案主提出一個很奇異的想法，並且詢問諮商心理師對這方面的看法。如果你是這個諮商心理師，而且發現案主的想法與自己的價值觀有很大的衝突時，你會以何種態度回應案主詢問？以及你會以何種說詞回應（請以第一人稱，寫出你揭露自己價值觀前的開場 3 至 5 句話）。（20 分）

乙、測驗題部分：

代號：3114

(一)本試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。

(二)共 40 題，每題 1.25 分，須用 2B 鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題或申論試卷上作答者，不予計分。

- 下列描述都與心理治療的效果有關，請指出何者為錯誤的描述？
 - 實驗發現，在治療開始時心理困擾較嚴重的個案，在治療末期會有較佳的療效
 - 從 Wampold（1997）所進行的心理治療療效的後設分析發現，沒有一種治療模式是優於其它模式
 - 有些研究會出現實驗組和控制組在治療效果的比較上並無差異，研究發現，控制組的個案從朋友、家人、宗教人員或書籍閱讀獲得幫助
 - 個案問題如是慢性人格的問題，其療效通常較經驗情緒傷痛的個案復原較慢，治療時程也較久
- Hill 在助人技巧（Helping Skills）一書中指出其助人的理論基礎是依循所謂「三階段模式的假設」，請指出下列何者為錯誤的假設或模式描述？
 - 助人的三階段模式指的是「探索、洞察、行動」
 - 在助人模式中三個重要的因素：「同理的合作、基模的改變，以及隱含的過程」
 - 三階段模式認為任何治療方法都必須在「情緒、認知和行爲」三個因素中幫助人們做改變
 - 三階段模式假定「家庭、成長經驗與人格發展」是個案困擾的來源
- 下面那一句不是對同理心運用的正確描述？
 - 同理心指的是在認知層次上以及情感層次上去瞭解個案
 - 同理心包括對個案以及其意志的深度尊重，並藉此鼓勵個案探索他們的問題，獲得洞察和作改變
 - 雖然同理心是一種助人者對個案感覺的反映，但是助人者無法藉此去掌握助人的結果
 - 同理心在運用上常被視為一種特定的反應型態或技巧
- 對於一個諮商新手或新進的諮商師而言，下列那一項認識或行爲的描述是不正確的？
 - 新進諮商師可以處理的問題包括：認同、關係、生涯、存在、心靈，以及不適應的感覺、想法、行爲等
 - 新進諮商師可以在督導的要求下處理有嚴重困擾的個案，例如：藥物問題、法律問題、心理疾病等個案
 - 對新進諮商師來說，其所使用的諮商模式通常包括協助個案作「探索、洞察和採取行動」三個主要部分
 - 對新進諮商師而言，如果是不能處理的個案，應該考慮轉介的行動

- 5 當諮商師／治療者想要鼓勵個案表達和體驗感覺時，最有可能使用下列那一類型的技巧？
(A)自我揭露、直接引導或訊息提供 (B)開放式問句、反映或解釋
(C)面質、同理或自我揭露 (D)解釋、直接引導或語意簡述
- 6 下列那一句描述不是影響個案反應的因素？
(A)諮商師在開始晤談時對個案說明諮商的架構，相關的倫理問題等
(B)在正向的諮商關係裡，個案可能可以容忍助人者的一些錯誤而不會產生負面反應
(C)個案的反應可能與他對助人者意圖的知覺所影響
(D)個案可能因為同情助人者是諮商新手而容忍助人者的行為，甚至有可能以正向行為配合
- 7 下列何者是對重述技巧使用的錯誤描述？
(A)對助人者而言，在重述個案語意的過程中，助人者扮演的是被動的角色
(B)對個案而言，個案可以從助人者的重述過程中對自己的想法重新做評估
(C)助人者的使用重述技巧可以減低個案合理化自己的行為
(D)個案可以藉由助人者的重述語句對事件做澄清
- 8 開放式問句是請個案澄清或探索想法或感覺的問句，下列那一個問句是協助個案「探索問題的不同面向」的描述？
(A)你對來這裡的感覺是什麼？ (B)告訴我現在你覺察到身體有怎樣的感覺？
(C)可不可以多跟我解釋一些？ (D)你希望這件事未來會變成怎樣？
- 9 助人者對個案的反應通常會有某種意圖 (intention)。請指出下列助人者反應個案語句最可能的意圖：「聽起來，因為父母的不理睬讓你覺得生氣」。
(A)探討原因、支持個案 (B)指出並面質個案
(C)指出並強化感覺、鼓勵宣洩、澄清 (D)探索個案的感覺，給予支持
- 10 下列那一個技巧或諮商策略是助人者在協助個案進行洞察 (insight) 時最可能出現的錯誤？
(A)助人者必須在瞭解個案問題，或與個案建立良好關係後，才能對個案的問題進行挑戰、解釋、自我揭露等技巧的運用
(B)由於個案對統整和瞭解自己的問題時有卡住情形，助人者可以及早將他對個案的瞭解分析給個案知道，以便出現所謂之洞察
(C)研究發現，助人者在協助個案作洞察時應避免使用太多、太深入的精神分析理論
(D)洞察階段常用的技巧包括情感反映、開放式問句、重述等
- 11 下列何者是助人者使用挑戰技巧 (包括面質) 的錯誤意圖？
(A)協助個案改變他們的思考方式，發現自己想法和行為不一致的地方
(B)協助個案找出某些問題為何存在的原因
(C)目的是為了處理個案的抗拒
(D)為了找出個案不適應的行為、認知及感覺
- 12 下列那一句描述不符合解釋技巧的定義？
(A)解釋是一種試圖藉由評價個案行為的方式，使個案產生洞察
(B)解釋是超越個案所描述或承認的陳述
(C)解釋的結果能為個案的想法、感覺或行為提供新的意義
(D)解釋是讓看起來獨立的陳述或事件之間有所連結，進而使個案的防衛、抗拒、轉移明朗化
- 13 治療關係是一個微縮的人際世界，因此當個案在諮商關係中出現個人的困擾時，助人者較適合使用那一種諮商技巧？
(A)情感反映 (B)自我揭露 (C)同理心 (D)立即性
- 14 下列那一句助人者的對話是在行動階段中協助個案設定特定的目標？
(A)助人者：對於這個問題，你想要怎麼做？
(B)助人者：在談到改變時，你腦海裡想到的是什麼？
(C)助人者：什麼方法對你是有效的？
(D)助人者：在你的生活裡，你想要做什麼改變？
- 15 在結束諮商晤談時，助人者應避免做下列那件事？
(A)要求個案對本次晤談的內容作一整理 (B)助人者可以針對本次晤談內容作一整理
(C)要求個案對助人者在本次晤談中的表現作評估 (D)助人者提醒個案下次準時來談
- 16 助人者在諮商中或諮商後對個案問題進行「概念化」時應避免下列那一項行為？
(A)根據自己過去所接觸的同類型個案進行概念化的思考
(B)必要時，助人者可以尋求督導的協助進行個案概念化
(C)助人者可以透過個案所提出不同的問題裡，找出潛藏的主題及一再出現的型態來進行個案概念化
(D)助人者可以試著從不同的理論架構來尋求最合適的個案概念化

- 17 助人者在下列那一種情況較不適合使用「轉介」的機制？
(A)在諮商結束時，個案如果需要不同種類的協助時
(B)當個案質疑助人者諮商的效能不佳時
(C)如果機構本身有時間限制而個案需要更多的協助時
(D)如果助人者覺察自身的能力並無法解決個案的問題時
- 18 根據中國輔導學會倫理守則 2.2 有關「當事人的權利」，其中「免受傷害權」指的是下列那一項描述？
(A)諮商師應儘可能避免與當事人有雙重關係
(B)諮商師應尊重當事人的文化背景與個別差異
(C)如為未成年人諮商時，諮商師應以未成年當事人最佳利益著想
(D)當事人有接受或拒絕諮商的權利，在諮商前諮商師應告知諮商關係的性質、目的、技術的運用…等，以幫助當事人做決定
- 19 根據中國輔導學會倫理守則 2.6.4 有關「結束諮商時機」之規定，下列那一項描述應非適合的轉介時機？
(A)當事人不按規定付費，可結束諮商
(B)有傷害性雙重關係介入而不利諮商時，應停止諮商關係，並予轉介
(C)當事人對諮商關係或關係發展出現明顯的抗拒或不合作情事時，可建議結束諮商
(D)當事人不需要繼續諮商服務時，可結束諮商
- 20 根據中國輔導學會倫理守則 6.1 之規定，諮商師在「以人為研究對象」時，其應注意事項並不包括下列那一項？
(A)應尊重人的基本權益
(B)注意研究對象的個別及文化差異
(C)研究結果如對當事人不利時，諮商師得隱藏部分結果，以保護當事人
(D)遵守法律、服務機構之規定
- 21 在進行家庭諮商時，諮商師應做到下列那項倫理要求？
(A)有為家庭成員個人保密的責任，沒有該成員的許可，不可把其諮商資料告知其他家庭成員
(B)如為諮商的必要，諮商師得在權衡的情況下主動將相關訊息告訴家庭其他成員
(C)在家庭諮商的實施過程中，諮商師得要求家庭成員將對方的秘密說出來，以催化諮商的進行
(D)如家庭諮商中的某位成員為未成年人，諮商師得扮演主動介入的保護角色
- 22 在諮商的過程中，諮商師對案主所出現的任何潛在的投射，例如：想替案主解決問題，有可能是下列那一種諮商師的表現行為？
(A)防衛機制 (B)專業的需求 (C)專業的認同 (D)反移情
- 23 從倫理的角度來看，在合作的治療關係中案主必須被賦能（empowerment）的意義是什麼？
(A)讓案主有機會瞭解自己的能力與長處 (B)讓案主主動分享其個人的成功經驗
(C)讓案主有機會澄清其困擾 (D)讓案主有機會加入決策過程
- 24 下列那一項描述常是線上／網路諮商應做而未做的動作？
(A)在治療開始時即先對案主進行評估與診斷，以決定案主是否適合線上諮商
(B)充分告知案主線上關係的限制與期待
(C)在線上諮商開始前排除案主的生理評估
(D)預先與案主討論線上諮商可能涉及的保密限制
- 25 做為一個學校諮商師或輔導教師，下列那一項描述是較不實際的預防學生自殺的策略？
(A)學校諮商師應多參加可以獲得學生自殺資料的訓練或工作坊
(B)學校輔導教師可以藉由同儕協助計畫的幫助，來辨識具有自殺風險的學生
(C)學校輔導教師應善用媒體投書，敘述學校學生自殺問題的嚴重性，以喚醒社會大眾的注意
(D)學校諮商師應教育學校同事，協助他們瞭解青少年自殺行為的危險因素
- 26 下列那一句描述是使用「直接引導」時應注意避免的？
(A)使用直接引導時，有時可以配合自我揭露的方法運用之
(B)在使用直接引導時，助人者應考慮是不是必須的或正確的
(C)在使用直接引導後，助人者應注意觀察個案的反應，瞭解個案是否接受這樣的想法
(D)在必要的時候，助人者可以用直接介入的方法使用直接引導
- 27 近年來，贊成和反對於諮商中進行診斷／心理衡鑑的研究結論分為兩個極端，下列那一項敘述並未出現在反對使用診斷的結論中？
(A)由於 DSM 強調的是病理、缺失、限制、問題和症狀，個案未被鼓勵去發現並善用其長處、能力和優勢
(B)診斷分類很容易低估個案的獨特性
(C)診斷會引導個案接受自我實現的預言，或對其現況感到絕望
(D)診斷限制了諮商師的諮商策略和方法

- 28 初次晤談不宜做下列那一件事？
(A)說明基本架構 (B)建立治療關係 (C)進行個案概念化 (D)問題瞭解
- 29 人格障礙 (personality disorder) 包括三大類，下列那一種人格障礙不屬於怪異型？
(A)妄想型 (B)邊緣型 (C)類分裂型 (D)分裂型
- 30 「妳覺得被傷害了！」這句助人者的對話是屬於那一項技巧的運用？
(A)情感反應 (B)一般化 (C)解釋 (D)立即性
- 31 一個具有「關係妄想」的個案，諮商師會用下列何種方式去描述他？
(A)個案感覺隨時被人注意、批評或取笑，認為電視或報紙上的報導和自己有關，別人用特別的信號傳遞消息給個案自己
(B)個案聲稱自己是天才，有特殊功能，活著的目的是有特殊的使命
(C)個案不信任別人，擔心有人要傷害自己，某個黑社會組織或政府機構在幕後陷害個案
(D)個案感覺自己的配偶或男女朋友對自己不忠
- 32 對於不習慣或尚未能自己選擇話題開口的個案，下列那一句諮商師的問話較不被建議採用？
(A)諮商師：「上次談話之後，你覺得如何？」
(B)諮商師：「這一個禮拜來，你的生活過得好不好？」
(C)諮商師：「你看起來很累，要不要告訴我怎麼一回事？」
(D)諮商師：「是發生了什麼事情，讓你想來談？」
- 33 實習諮商師常擔心被個案拒絕，因此在實習時，應先有若干心理準備。下列那一項想法，實習諮商師的督導會告訴他：「你想得太多了！」
(A)諮商師可以選擇個案，個案也可以選擇諮商師
(B)被個案拒絕，表示自己還需要在專業上加強
(C)每一位諮商師都會吸引一些喜歡他的個案
(D)諮商師不可能幫助每一個個案，也不可能對每一個個案有諮商效果出現
- 34 下列那一項個案的行為並不算是「阻礙治療」的行為？
(A)送禮 (B)諮商情境外的電話聯繫
(C)在諮商中與諮商師分享其家人或生活照片 (D)於諮商中要求拍照
- 35 許多個案喜歡用負面的語言描述經驗，例如個案說：「我不喜歡我爸爸，他老是不信任我！」對一個以焦點短期諮商為取向的諮商師，可能會以下列那一句回應？
(A)諮商師：「你是說，你是希望你爸爸能夠信任你？」
(B)諮商師：「你是說，你不喜歡這種感覺！」
(C)諮商師：「你覺得你爸爸好像在懷疑你是嗎？」
(D)諮商師：「這種不被信任的感覺一定不好過！」
- 36 當諮商師回應個案：「你說你的孩子可能有懼學症，事實上，許多父母發現孩子對上學有適應上的困難時，都會有這樣的擔心。」這句對話是焦點解決短期諮商那一個技巧的應用？
(A)問題外化 (B)一般化 (C)正向回饋 (D)目標架構
- 37 Meier 和 Davis (1997) 曾提出了若干諮商師的有效諮商方式，試根據你的實務經驗判斷下列那一個說法不應是有效的諮商師行為？
(A)諮商師不知該說什麼時，最好什麼都不說 (B)諮商關係有多好，就可以有多少的面質
(C)諮商晤談進行不下去時，要先處理兩人的關係 (D)初次晤談時，不要急著與個案計畫如何結束
- 38 焦點解決短期諮商常使用「例外架構」和技巧來幫助個案看到希望、找到資源。依此而言，當個案說：「我爸爸好奇怪，只要有同學打電話給我，他就會給我臉色看。」諮商師應如何回答較好？
(A)諮商師：「你有沒有試圖去瞭解每次你爸爸生氣的線索是什麼？」
(B)諮商師：「你有沒有想過，你爸爸生氣和你打電話的關係如何？」
(C)諮商師：「聽起來你很不喜歡這樣，是每次都這樣呢？還是你爸爸也有不生氣的時分？如果有的話，可不可以說說那天發生的情況！」
(D)諮商師：「有沒有那天當你爸爸沒有生氣的時候，你反而覺得怪怪的？」
- 39 根據研究，構成諮商師壓力來源的事項不可能包括下列那一項？
(A)不喜歡案主 (B)案主對諮商師表現感激
(C)被案主的性魅力所吸引 (D)和同事之間發生專業上的衝突
- 40 新進諮商工作的助人者，往往會因自己的表現而變得焦慮，下列那一個方法並不適合處理新進諮商師的焦慮？
(A)將焦點集中在個案身上
(B)試圖跟自己做正向對話
(C)從胸腔上方做短促的呼吸
(D)想像自己在某些情境中與個案作成功對話的經驗