

類 科： 諮商心理師
科 目： 諮商與心理治療理論
考試時間： 2 小時

座號： _____

※注意：禁止使用電子計算器。

甲、申論題部分：(50 分)

- (一)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在申論試卷上，於本試題上作答者，不予計分。
(二)請以藍、黑色鋼筆或原子筆在申論試卷上作答。

- 一、王太太來求助，因為她發現讀小學的兒子在把玩一支新手錶，在追問之下，才知道孩子幾天前從商店裡偷來的，氣得她痛打孩子一頓。可是當她在從孩子房間櫃子裡和書包裡搜出不少來路不明的小東西，如玩具、漫畫書等。她慌了，直向諮商師呼喊著：「我該怎麼辦？我該怎麼辦...。」請問從阿德勒治療學派的觀點，諮商師會用那些治療技術與程序幫助王太太？(25 分)
- 二、完形治療強調案主對自己覺察的「感覺」負責，而現實治療則重視案主對自己選擇的「行為」負責，請問這二者在理論觀點上有何不同？何以有這樣的不同？(25 分)

乙、測驗題部分：(50 分)

代號：2303

- (一)本試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。
(二)共 40 題，每題 1.25 分，須用 2B 鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題或申論試卷上作答者，不予計分。

- 根據心理分析取向的觀點，下列敘述何者正確？
(A)焦慮分正常性、神經性、道德性三類
(B) Freud 主張個體行為由非理性力量、潛意識動機及生理/本能驅力所決定
(C)自我防衛機轉的兩點共通特質是：否認或扭曲事實、運作於潛意識或意識層面
(D)當事人對治療師產生的所有情緒感受 (feelings) 均屬情感轉移的展現
- 根據 Jung 的觀點，下列敘述何者正確？
(A)夢具有預知 (prospective) 與補償 (compensatory) 兩項主要目的與功能
(B)自我 (ego) 是組織與統整人格 (personality) 的核心能量
(C)人格成長與發展延伸至中年階段而止
(D)分析師透過「解析者」的角色提供平衡、成長與統整的功能
- 關於心理分析取向之主要人物與概念，下列配對何者正確？
(A) Klein：足夠好的母親 (good-enough mother)
(B) Winnicott：不良信念 (bad faith)
(C) Kernberg：自我心理學 (self psychology)
(D) Bowlby：依附理論 (attachment theory)
- 關於 Adler 學派 (Adlerian) 的理論與觀點，下列敘述何者為錯誤？
(A) Mosak：過度推論 (overgeneralization) 是五種基本謬誤 (basic mistakes) 之一
(B) Kefir：打岔型是四種人格優先 (personality priorities) 之一
(C) Dreikurs：經由主觀及客觀晤談 (subjective and objective interview) 探索個人動力
(D)治療的最後階段之焦點在於再定向 (reorientation) 與再教育 (reeducation)
- 關於存在主義學派，下列敘述何者正確？
(A) Frankl 的意義治療 (logotherapy) 意指「經由覺察的治療」(therapy through awareness)
(B)焦慮分現實性 (reality)、神經性 (neurotic)、存在性 (existential) 三類
(C)存在的罪過 (existential guilt) 來自規避承諾或做了「不做選擇」的選擇
(D)當個體可以自在地孤獨 (alone) 生存時是不需要與他人有所連結 (related) 的

- 6 面對因喪偶而悲傷不已的當事人，下列對話中，那組諮商師的回應不符合 Rogers 對諮商師-當事人 (therapist-client) 關係的信念？
- (A)當事人：「他答應要為我辦後事的，現在卻是我來為他辦，他怎麼可以說話不算話...」
諮商師：「妳有點生氣他如此棄妳而去，由妳獨自來承擔這一切悲傷、難過...」
- (B)當事人：「她就這麼突然地走了，來不及交代什麼，我不知道她有什麼遺願...」
諮商師：「意外確實難以預期、準備，這也是沒辦法的事，你們結婚這麼久了，或多或少應知道一些她的願望才是...」
- (C)當事人：「他病了這麼久，對他也是種解脫，可是，這樣想是不對的，所以，我不敢跟家人說...」
諮商師：「妳一方面覺得妳先生不會再受苦了，是件好事，但另一方面又似乎為自己有這種想法感到罪惡感...」
- (D)當事人：「人死不能復生，我也知道啊，但是我還是無法控制自己，想到就難過、會哭...」
諮商師：「是的，知道是一回事，但要做到又是另一回事，所以你會難過傷心是很自然的...」
- 7 關於 Perls 的完形學派之理論與概念，下列敘述何者正確？
- (A)依整體性 (holism) 的原則強調人的全面性，不偏重任何單一面向
- (B)依此時此刻 (now) 的原則深入瞭解個人為何現在會有特定的感覺、反應
- (C)因重視接觸 (contact) 所以強調分析當事人對接觸的抗拒 (resistances to contact)
- (D)因強調肢體語言 (body language) 的訊息故口語 (verbal language) 表達相對不重要
- 8 關於存在-人本取向之人性觀 (human nature) 及人格理論 (personality theory)，下列敘述何者正確？
- (A)Perls 基於自我信賴之人性觀而強調治療是沒有既定議程 (agenda) 的
- (B)May 將人的焦慮區分為現實性 (reality)、神經性 (neurotic) 兩類
- (C)Rogers 的人格理論屬發展取向 (development-oriented)
- (D)存在主義學派對人格結構的觀點屬動力模式 (dynamic model)
- 9 面對中輟復學生，下列對話中，那一項諮商師的反應不屬於存在-人本取向諮商師會有的典型反應？
- (A)當事人：「學校校長、老師都那麼機車，學校只是為那些好學生設的，我幹嘛還要浪費時間在學校...」
諮商師：「對於被迫浪費時間在學校，你最深刻或強烈的感覺是什麼？」
- (B)當事人：「學校的電腦超慢超無聊的，跟網咖根本沒得比，我幹嘛還要到學校學這些落伍的東西...」
諮商師：「現在很多學校的電腦設備也都很新進，你如何確定你們學校的電腦有比網咖差...」
- (C)當事人：「我老爸只在意那些沒意義的分數，根本不是真正要我讀書學習...」
諮商師：「爸爸在意的分數對你是沒有意義的，那要不要告訴我：對你而言，有意義的是...」
- (D)當事人：「我爸媽他們自己都不知道那裡做什麼了，你們為什麼不去找他們來談話，光找我...」
諮商師：「嗯，你有點不服氣喔，有問題的應該是他們，而不是你...」
- 10 關於行為學派中對諮商師及當事人的功能、角色及關係的陳述，下列何者為錯誤？
- (A)諮商師是個問題解決者 (problem solvers)
- (B)Bandura 主張角色示範 (role modeling) 是諮商師的重要功能之一
- (C)諮商過程中需要當事人的積極參與 (participation) 但無須當事人的覺察 (awareness)
- (D)精熟的諮商師以行為觀點來概念化當事人的問題並善用諮商關係來催化改變的發生
- 11 關於行為學派的概念與理論，下列敘述何者為錯誤？
- (A)將評估僅聚焦於外顯的 (overt) 行為而排除隱蔽的 (covert) 行為
- (B)強調增加個體的技能以提升其回應的能力
- (C)古典制約強調刺激與反應間的連結、而操作制約著重於行為結果的影響力
- (D)正確的學習經驗包含認知 (cognitive)、情意 (affective) 及行為 (behavioral) 功能的改變
- 12 關於認知-行為取向之共同概念，下列敘述何者正確？
- (A)均奠基於結構性社會教育模式 (structured social-educational model)
- (B)強調諮商師的主導性重於諮商師與當事人之間的合作關係
- (C)同時從認知與行為兩個向度來界定當事人的困擾
- (D)情緒 (emotions) 在認知-行為取向中屬附帶、次要之向度

- 13 在偵測情感受挫當事人的非理性信念過程中，下列對話何組不合理的行為學派（REBT）之典型對話？
- (A)當事人：「我這麼愛他，他怎麼可以這樣對我...」
諮商師：「妳確定他知道妳有多愛他嗎？」
- (B)當事人：「我真是個笨蛋，居然連一段感情都無法好好處理...」
諮商師：「為什麼無法好好處理一段感情，你就是個笨蛋？」
- (C)當事人：「怎麼會這樣呢？一直都好好的啊！不該是這樣的...」
諮商師：「那應該是什麼樣子才對？如果事情不照你所想的樣子走，那會有什麼後果？」
- (D)當事人：「我的生命裡不能沒有她，少了她，我未來的日子要怎麼過...」
諮商師：「當你的生命中少了你認為應該有的東西時，你會怎麼評價你自己？」
- 14 關於 Beck 的認知學派的認知扭曲（cognitive distortions），下列配對何者為錯誤？
- (A)過度推論（overgeneralization）：某高中校長看到某個同學理貝克漢頭，便強調：「所有的學生都是缺乏自律的，學校必須對學生髮式有所規範才行。」
- (B)個人化（personalization）：某學生申請競賽失利後，生氣地表示：「都是那個老師對我有偏見，才會使我錯失這個機會。」
- (C)二分法（polarized thinking）：第一次段考成績公佈後，某老師沮喪的說：「除非我能讓全班學生的成績表現得第一名，否則我就不是一個好老師。」
- (D)選擇性摘要（selective abstraction）：某教官聽到兩個學生在討論網路的便捷與無遠弗屆，便嚴厲地警告說：「不要一天到晚想線上遊戲、網路交友！」
- 15 關於 Glasser 的現實治療學派（reality therapy）所強調之 WDEP，下列何者為錯誤？
- (A) W 意指 want--著重於「當事人所要的是什麼」
- (B) D 意指 decision 及 doing--著重於「當事人所作成的決定及正在做的行為」
- (C) E 意指 evaluation--著重於「評估當事人作為的有效性」
- (D) P 意指 planning 及 action--著重於「當事人未來的計畫及將要採取的行動」
- 16 針對 Meichenbaum 認知-行為矯正（cognitive behavior modification）之觀點，下列敘述何者不正確？
- (A)壓力免疫訓練（stress inoculation training, SIT）是因應技巧方案之一
- (B)強調當事人的自我陳述（self-statement）、自我指導訓練（self-instructional training）、認知重建（cognition restructuring）
- (C)融合建構敘事的觀點（constructivist narrative perspective, CNP）於其理論應用中
- (D)三階段改變歷程：自我觀察（self-observation）、設定新行為標準（new behavior standards）、學習新技巧（learning new skills）
- 17 面對因喪偶而悲傷不已的當事人，下列對話中，那組諮商師的反應不屬於認知-行為取向諮商師會有的典型反應？
- (A)當事人：「他答應要為我辦後事的，現在卻是我來為他辦，他怎麼可以說話不算話...」
諮商師：「你認為人應該說話要算話的，如果有人不守信用，你會有什麼想法呢？」
- (B)當事人：「她就這麼突然地走了，來不及交代什麼，我不知道她有什麼遺願...」
諮商師：「似乎如果你知道她有何遺願你就可以為她做些什麼了，完成她的遺願對你的意涵是什麼呢？」
- (C)當事人：「他病了這麼久，對他也是種解脫，可是，這樣想是不對的，所以，我不敢跟家人說...」
諮商師：「你對他的死，有著矛盾的想法，而且很難跟家人分享你的想法...」
- (D)當事人：「人死不能復生，我也知道啊，但是我還是無法控制自己，想到就難過、會哭...」
諮商師：「你覺得自己知道了就應該做到，如果沒有做到，你會怎麼看待你自己？」

- 18 面對中輟復學生，下列對話中，那組諮商師的反應不屬於認知-行為取向諮商師會有的典型反應？
- (A)當事人：「學校校長、老師都那麼機車，學校只是為那些好學生設的，我幹嘛還要浪費時間在學校...」
諮商師：「請說說看，你如此肯定地認定『學校只是為那些好學生所設』的理由是什麼？」
- (B)當事人：「學校的電腦超慢超無聊的，跟網咖根本沒得比，我幹嘛還要到學校學這些落伍的東西...」
諮商師：「所以，你不到學校而去網咖，其實是有目的的，說說看你真正想達到的目的是什麼呢？」
- (C)當事人：「我老爸只在意那些沒意義的分數，根本不是真正要我讀書學習...」
諮商師：「聽起來你似乎非常清楚瞭解你老爸在想什麼！你怎麼確定你所瞭解的正是你老爸的想法？」
- (D)當事人：「我爸媽他們自己都不知道那裡做什麼了，你們為什麼不去找他們來談話，光找我...」
諮商師：「你覺得爸媽並沒有善盡他們的責任，自己只是他們的代罪羔羊，讓你覺得很無辜...」
- 19 關於家庭系統取向之一般概念，下列敘述何者正確？
- (A)造成當事人的問題行為源由之一是家庭歷程（family processes）中無意地維持與延續
- (B)因強調家庭脈絡故 Becvar 及 Becvar 認為稱「脈絡治療」（context therapy）較「家庭治療」為宜
- (C)積極的回饋（positive feedback）有助於平衡狀態（equilibrium）之維持
- (D)雙重束縛（double bind）意指個體接收到「使其陷入類似雙趨衝突而難以抉擇」的訊息
- 20 關於家庭系統取向之主要人物與概念，下列配對何者正確？
- (A) Adler：將錯誤目標（mistaken goals）的觀念引入家庭治療中
- (B) Satir：強調溝通（communication）及後設認知（meta-cognition）在家庭互動中的重要性
- (C) Whitaker：應用存在治療（existential therapy）於家庭系統中
- (D) Haley：視個人及家庭的困境（difficulties）為徵兆（symptomatic）而非實質問題（real problems）
- 21 關於 Minuchin 與 Haley 的理論，下列敘述何者為錯誤？
- (A)兩者的理論合稱為結構-策略取向（structural-strategic approach）
- (B)均強調重組家庭階層（hierarchies）或次系統（subsystems）
- (C)均視個人及家庭的困境（difficulties）為徵兆（symptomatic）而非實質問題（real problems）
- (D)均主張諮商師在諮商過程中應有一定程度之專家與指導（expertise & directive）的角色
- 22 關於 Adler 與 Bowen 的理論，下列敘述何者為錯誤？
- (A) Bowen 的家庭系統理論是演進自心理分析（psychoanalytic）原則與實務
- (B)均只著眼於現在（present）而忽略過去（past）
- (C)均重視「出生序」（birth order）對於兒童在家庭系統中發展之影響
- (D) Adler 的家庭星座（family constellation）一如 Bowen 的家庭圖（genograms）均用以分析瞭解家庭成員間的互動情形與彼此關係
- 23 面對不斷蹺課的國二兒子，父親才進晤談室一坐下來就說：「他一點都不會想，我這麼辛苦工作賺錢，為的是什麼？你們還有什麼不滿足的？真是人在福中不知福...」，下列回應中，何者不是家庭系統取向中循環問話的說法？
- (A)諮商師：「聽起來爸爸覺得自己很辛苦，其他人對於爸爸的辛苦有什麼想法，媽媽你說說看...」
- (B)諮商師：「聽起來爸爸似乎是辛苦的，不知在你們家，那些人覺得辛苦，那些人不覺得辛苦？」
- (C)諮商師：「聽起來爸爸覺得問題是出在 IP 不會想、不知足、不惜福，其他人覺得問題關鍵在那...」
- (D)諮商師：「聽起來爸爸似乎覺得大家都不滿足，如果大家懂得知足常樂，就不會有問題了...」
- 24 面對沈迷網路的高一女兒，母親在晤談將結束之際悻悻然地說：「女孩子不像個女孩子，妳看看人家莫正又乖又懂事，怎麼妳就不能學學人家呢？」，下列回應中，何者不是家庭系統取向中重新解釋（reframing）的說法？
- (A)諮商師：「媽媽對女兒還是有所期待的...」
- (B)諮商師：「媽媽覺得女兒是有能力做到的...」
- (C)諮商師：「媽媽對女兒是既生氣又失望的...」
- (D)諮商師：「媽媽其實並沒有真的放棄女兒...」

- 25 在多元文化諮商議題下，Hansen (1990,1991) 之「整合性生活型態」(integrative life pattern, ILP) 模式強調四種主要生活角色是指以下那四種？
(A)愛、學習、工作、休閒 (B)愛、學習、獨立、成就
(C)愛、學習、控制、優越 (D)愛、學習、自由、權力
- 26 在多元文化諮商議題下，發展性諮商與治療 (developmental counseling & therapy) 奠基於三個主要架構，下列何者不屬之？
(A)關係與知識的共建性 (coconstructive nature)
(B) Piaget 認知階段的再建置 (reformulation)
(C)統合心理治療多元觀點的球狀後設架構 (spherical metaframework)
(D)風格轉換 (style-shift) 的諮商發展特性
- 27 相對於平權主義 (feminist) 哲學思想的第二波運動，Enns 於 2001 年提出另四種平權主義哲學，並將之稱為第三波運動，下列何者不屬於第三波運動之思想？
(A)後現代平權主義 (postmodern feminists)
(B)弱勢平權主義 (minority feminists)
(C)女同志平權主義 (lesbian feminists)
(D)全球性-國際平權主義 (global-international feminists)
- 28 關於平權主義 (feminist) 之諮商歷程與技術，下列敘述何者有誤？
(A)透過性別角色介入技術來探索性別因素對當事人困擾之影響
(B)諮商的目的是在於以平權意識取代父權體制
(C)諮商目標在於超越而非調適
(D)諮商工作在於協助男女兩性去認識、主張、運用自己的權力
- 29 關於短期焦點解決學派 (solution-focused brief therapy, SFBT) 的諮商過程與技術，下列敘述何者正確？
(A) SFBT 認可：諮商師是創造「改變的環境」的專家
(B) O'Hanlon 及 Weiner-Davis 相信：改變對問題的感覺與觀點即能改變問題
(C)諮商師的觀點與思維是諮商歷程之有效性的關鍵因素
(D)「被瞭解感」是當事人在學習接受批判之前的必要因素
- 30 De Shazer 提出焦點解決短期治療 (solution-focused brief therapy, SFBT) 的諮商關係有三種，下列敘述何者不屬之？
(A)顧客 (customer) (B)牢騷者 (complainant) (C)勝利者 (victor) (D)拜訪者 (visitor)
- 31 關於敘事治療 (narrative therapy) 的核心概念及諮商歷程，下列敘述何者為錯誤？
(A)諮商師「不知」的位置促成了諮商師之參與者-觀察者及過程催化者的角色
(B)諮商師著重於瞭解當事人的生命經驗進而予以詮釋
(C)現實形塑了人們的生命故事並建構人們的所見、所感、所行
(D)諮商師以開放態度傾聽當事人並適度予以肯定
- 32 關於敘事治療 (narrative therapy) 的技術，下列敘述何者為錯誤？
(A)諮商師意欲幫助當事人建構 (construct) 那些支持問題存在的論述
(B)透過問話 (questions) 找出問題如何明顯化及其如何影響當事人之自我觀的原因
(C)經由分解 (disassemble) 理所當然的假設來幫助當事人解構其問題化故事 (problematic stories)
(D)外化問話 (externalizing questions) 常跟隨著尋求特殊結果 (search for unique outcomes) 的問話
- 33 一般而言，一位具有治療功能人員的諮商師應具有一些角色與特質，下列敘述何者正確？
(A)諮商師是「催化者」，不應扮演「示範者」的角色
(B)諮商師應能解析自己的反移情，期使自己完全免於過去經驗、問題之牽絆
(C)諮商師應能辨識並接受自己所擁有的權力
(D)諮商師應維持其良好形象，不應犯錯

- 34 針對諮商師價值觀議題，下列諮商師的陳述，何者傳遞著諮商師個人的價值評價？
- (A)高三女生面臨科系選擇引發與父親期待的衝突
諮商師：「妳選擇堅持與父親不同的立場一定有妳的道理的，要不要說說看...」
- (B)母親面臨國一的兒子涉及毆打同學風波的憂心
諮商師：「妳先生也知道此事，那，你們兩個一起跟兒子討論過這件事嗎？」
- (C)大二女生面臨男友劈腿不知該分手與否的猶豫
諮商師：「碰到劈腿的男友，的確讓人難過！」
- (D)中年男子面臨即將可能被公司裁員的命運不知如何是好
諮商師：「通常會被裁員的原因，大都跟被裁員的人的年紀、工作效能有關...」
- 35 針對諮商師價值觀議題，下列諮商師的陳述，何者顯示諮商師以其個人的價值觀評價當事人？
- (A)處適婚年齡之女性表達：因遲遲未能找到適當結婚對象而不安與自貶
諮商師：「男大當婚、女大當嫁，到了這個年紀，是應該要結婚才正常，妳要多努力才行...」
- (B)剛畢業的準教師表達：因憂心未來教職不易謀得而後悔當初的選擇
諮商師：「找不到工作，確實讓人苦惱，我相信你當初的選擇與規劃一定有你的道理的...」
- (C)初進職場的男性上班族表達：因不滿上司未能賞識其才能而貶抑上司
諮商師：「你覺得不懂得欣賞肯定你的才能的上司根本不配在那個位置上...」
- (D)遭受職場性騷擾的妙齡女子表達：因同事中只有自己遭此對待而自責不已
諮商師：「這不是妳的錯，不管妳的言行穿著如何，任何人都沒有權力騷擾妳...」
- 36 關於諮商專業的折衷與整合趨勢，下列敘述何者有誤？
- (A)若缺乏整體的理論理念，折衷將淪為雜亂的「拼盤」
- (B)整合取向的企圖之一在於建立一個有助於適當選用諮商技術的架構
- (C) Prochaska 及 Norcross 預測：相對結構化的取向將漸趨式微
- (D)諮商理論取向將是長期諮商漸消、短期諮商漸長的趨勢
- 37 Arkowitz 提出：進行諮商專業的折衷 (eclectic) 或整合 (integration) 有三種方式，下列何者不屬之？
- (A)技術折衷 (technical eclecticism)
- (B)理論整合 (theoretical integration)
- (C)共同因素取向 (common factors approach)
- (D)互補因素取向 (compensatory factors approach)
- 38 關於整合性觀點，下列敘述何者正確？
- (A)強調諮商師的個人哲學的重要，因為它影響其所接收到的現實及其所見、所感、所行
- (B) Larzarus 強調：心理治療的整合有賴於理論的合併
- (C)諮商師與當事人的適配性在整合性觀點中是不重要的議題
- (D)結構化在整合性觀點中的重要性較其他個別諮商取向中為低
- 39 考量對特殊族群的諮商服務，下列敘述何者明顯不宜？
- (A)為避免不當對待少數族群，諮商師需在文化敏感度及刻板印象之間取得平衡點
- (B)稱職的諮商師在遇到因價值觀衝突而對諮商產生干擾時，應致力於衝突的解決而非將當事人轉介
- (C)諮商師不僅要顧及當事人所屬族群之文化因素，也要兼顧族群內之個別差異因素
- (D)諮商師應誠實面對自己在面對同性戀當事人之際的真實想法與感覺
- 40 根據 Falco 的陳述：具有恐同症 (homophobia) 之諮商師通常會對同性戀當事人有四種反應，下列何者不屬之？
- (A)驅除當事人的真實感受，告訴對方：「你不是同性戀者」
- (B)以授課方式對待，將當事人的感覺當作病理問題討論
- (C)以解救者的姿態協助當事人「改邪歸正」
- (D)採取逃避的不當回應