

類 科：諮商心理師
科 目：諮商與心理治療實務（包括專業倫理）
考試時間：2 小時

座號：_____

※注意：禁止使用電子計算器。

甲、申論題部分：（50 分）

- (一)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在申論試卷上，於本試題上作答者，不予計分。
(二)請以藍、黑色鋼筆或原子筆在申論試卷上作答。

諮商心理師從事諮商服務時，除了依循諮商專業知能提供當事人專業服務之外，亦需遵守心理師法及相關現行法規之規範。請詳閱下列案例，並參酌所提列之現有相關法規及諮商理論取向，回答以下問題。

【現有相關法規】

- (一)兩性工作平等法、(二)兒童及少年福利法、(三)性別平等教育法、(四)性騷擾防治法

【案例】

吳言，一位將滿 18 歲的大一新生，才貌氣質均十分出眾；期中考前不久的某日，吳言帶著一分憔悴與哀愁前來找諮商心理師，邊哭邊說讓她日益難過且悲憤的兩件事：

其一是學期初，在氣氛歡愉的系迎新活動中，某位男性教授（A）上台高歌，音樂間奏時突然一把拉著吳言上台共舞，並略帶詼諧地對台下的師生說：「這是本系最標緻、美麗的同学，只有她才有資格與我共舞，我已經決定找她當我的專屬工讀助理...，各位老師不要跟我搶喔...，各位同學也不可欺負她喔...」當時大夥鼓譟起鬨，無人有任何不同的反應，而吳言當下的感受是錯愕、不舒服，但不知如何是好，後來就獨自悄悄地先行離開會場...。

其二是迎新後的兩星期，A 教授上完課後要求吳言幫忙拿資料回 A 教授的研究室，在研究室裡，A 教授除了再次重複迎新時所說的話外，又說了一些稱許吳言身材外貌的話語，邊說還邊用手輕撫吳言的肩背，吳言當下又是一陣錯愕、不知所措，只是慌亂以輕微移動身體閃躲著，此時，剛好有學長敲門找老師，吳言趁機奪門而出...。

吳言在斷斷續續的陳述過程中，一再詢問諮商心理師：我那裡做錯了？老師怎麼可以這樣？老師為什麼要這樣呢？...

- 一、請就(一) Ellis 的 REBT、(二) Glasser 的 RT、(三) 平權主義 (feminist) 取向三種諮商理論取向中，選擇一種理論取向作為回答以下問題之理論架構。請依據所選用之諮商理論取向解析當事人在情緒、認知、行為等三個層面之可能反應，並陳述針對此案例之第一次晤談的主要諮商目標與策略。（20 分，未明確選定理論取向者，本題不予計分）
- 二、假設當事人是向社區諮商機構求助，請以社區諮商心理師的立場陳述：請依序分別列舉本案例所可能涉及之相關法規，並分別說明各相關法規與本案之關聯處，及社區諮商心理師在提供吳言諮商專業服務時，也應依各相關法規執行之事務。（15 分）
- 三、假設當事人是向學生諮商中心求助，請以學校諮商心理師的立場陳述：學校相關單位依性別平等教育法及校園性侵害或性騷擾防治準則應有之諮商專業協助及行政處理。（15 分）

乙、測驗題部分：(50分)

代號：3303

(一)本試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。

(二)共40題，每題1.25分，須用2B鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題或申論試卷上作答者，不予計分。

- 1 從事諮商工作的你在獲取心理師證照後，遇到接案瓶頸時仍願自費尋求督導。此種行為是在實踐下列那一個倫理原則？
(A)公平待遇 (B)自主權 (C)忠誠 (D)受益權
- 2 假設你的諮商工作中經常會接受被轉介的自殺個案，有一天一位經常喊著要自殺的當事人又對你說他喝了酒要割腕，這一次你注意到自己再也無法忍受了。下列何者是你最適當的反應？
(A)為了堅持界限，不再受他操控而告知：「你再如此下去，不是由你結案就是由我結案了。」
(B)當事人的行為接近邊緣性人格違常，不在諮商師的執業範圍，還是轉給精神科來處理
(C)趕緊尋求督導的諮詢，釐清自己的不耐以及還要考慮的議題為何
(D)儘快將此當事人轉介給自己熟識且有心理師證照的同事
- 3 下列何者不是諮商師在處理兒童受虐案件時所扮演的角色？
(A)調查者 (B)通報者 (C)協調者 (D)諮詢者
- 4 小李是位合格的心理師，他的父母都有家暴的歷史，母親對他特別嚴苛，自小若有未達要求時便會遭母親責打。小李在一家社區機構專門負責兒童虐待的諮商，他注意到自己在處理受虐兒童時很容易感到難過而淚流滿面，也經常為這些兒童超時工作。與兒童的父母晤談時，小李也數度對他們發脾氣，痛斥他們喪盡天良的錯誤行為。同事會勸他要克制，小李反責怪他們未能跟他一樣努力用心。假設你是小李的督導，為了他個人與專業的成長，下列何者是你最不會採取的方式？
(A)鼓勵小李去接受個別諮商
(B)提供小李更多有關暴力家庭的專書給他閱讀
(C)同理小李的心情，並一起跟他探討他的反應代表了什麼
(D)建議小李暫時停止接兒童虐待的案件
- 5 承上題，有關小李對受虐兒童與其父母的反應，下列敘述何者不正確？
(A)就心理分析而言，小李出現了反移情
(B)就完形治療而言，小李的反應是投射的一種
(C)就創傷理論而言，小李已有了替代性創傷
(D)就榮格理論而言，小李的反應是人們對暴力的一種集體潛意識的顯現
- 6 承上題，Myers, Sweeney, & Witmer(2000)曾為專業工作者提出良好工作效能的基礎，小李可依其建議來為自己的健康而努力。下列方向何者最不恰當？
(A)自我導向(self-direction) (B)滿足成就感(achievement) (C)擁有愛(love) (D)追求靈性(spirituality)
- 7 對於青少年飲食疾患的治療，下列的做法何者最不適當？
(A)要進行家庭治療之前，務必先尋求醫療的支援
(B)治療的契約要著眼在從家人企圖控制或消除症狀轉移到改變彼此的關係上
(C)治療師要鼓勵父母合作，來協助控制青少年所攝取的食物
(D)在治療過程中，處理復發的問題仍是要聚焦在家人的關係以免繼續症狀的循環
- 8 小馬表示自己要用心準備唯一一次的心理師特考，但又常常看著書發呆，一點也不想唸，因而感到非常痛苦。下列何者是現實治療取向的諮商師主要會做的回應？
(A)你考上心理師會怎麼樣？沒考上又會怎麼樣？
(B)那種矛盾又痛苦的掙扎真是很難對外人說，這種掙扎有多久了？
(C)你似乎很不願接受這種主流價值的單一評價？這樣的抗拒是怎麼來的？
(D)你現在最想要的是什麼？
- 9 承上題，下列完形治療的那一個實驗技術，最適合用來探討小馬的問題？
(A)倒轉技術 (B)預演練習 (C)空椅技術 (D)誇大練習
- 10 小鄭表示自己在公共場合面對人群時便感到不自在，手腳突然變得僵硬，此時也會引起他人的注意或竊笑。小鄭認為自己太糟糕了，所以只能待在家裡，那兒也去不了！諮商師建議他加入暴走族的行列，以遊玩的心情試試看問題是否有如自己所想的嚴重。請問：諮商師使用的方法為何？
(A)系統減敏法 (B)洪水法 (C)角色扮演 (D)攻擊羞愧感練習
- 11 下列何者不是 McClellan & Miller 所提的企業諮商工作的項目？
(A)提供機構主管的營利諮詢 (B)對機構員工提供教育服務
(C)參與政策規劃 (D)個案管理
- 12 對企圖傷害他人的當事人，下列何者不屬於其評估的要點？
(A)從前有沒有做過傷人或影響公共安全的行為 (B)是否剛出院
(C)是否遭受重大壓力、失落或創傷 (D)是否缺少家人與社會支持資源
- 13 根據心理師法相關規定，下列有關時間的敘述，何者不正確？
(A)心理師執業應受繼續教育，每隔六年辦理執業執照之更新
(B)心理師歇業或停業時，應自事實發生之日起30日內報請原發執業執照機關備查
(C)心理師若要執業，須經三年之臨床實務訓練
(D)心理諮商所對於執業的紀錄，及醫師開具之診斷、照會等資料，至少應保存10年

- 14 面對來談五次，經常沉默的當事人，諮商師回應：「我注意到每次我問到你有關你過去負面的經驗時，你總是低頭避而不答，是不是我們之間的信任還不夠？你可以說說看嗎？」諮商師所使用的技巧為何？
(A)面質 (B)澄清 (C)引導 (D)立即性
- 15 小明來到諮商中心，希望自己能與他人保持良好的關係，不要那麼小心眼，到處挑人毛病。諮商師在晤談中邀請小明先放下這樣的期待，先接受並承認自己就是會挑剔別人的人，結果小明竟然對人不再那麼嚴苛、挑剔。此諮商師所應用的是那一學派的原理方法？
(A)阿德勒學派－潑冷水法 (B)完形學派－矛盾的改變理論
(C)個人中心學派－無條件接納 (D)行為學派－欲擒故縱法
- 16 在講究人情關係的社會中，諮商師要求有明顯的專業界限是不容易的事。以下有關多重關係的敘述，何者有誤？
(A)不管工作場所或對象為何，並非所有的多重關係都能避免，而它們也未必都具有傷害性
(B)不涉入雙重或多重關係的警告，應該是以當事人的權益為考量，而不是在保護諮商師自己免於受傷
(C)在決定如何處理多重關係時，首先要思索的是如何避免對當事人潛在的傷害，而這是當事人所無法分擔的責任
(D)一旦諮商師涉入多重關係，應向可信任的同事或督導尋求諮詢
- 17 若諮商師已採用生涯興趣量表為某高中生進行生涯輔導，為了從不同理論向度來擴展當事人對自己的了解，還可使用下列那一種工具？
(A)輔導性向測驗 (B)密蘇里職業組合卡 (C)庫德職業興趣量表 (D)職業探索領悟卡
- 18 下列有關自殺危險評估的敘述，何者是錯誤的？
(A)當事人若處於極度憂鬱狀況時，其自殺的危險性通常不高
(B)當患有憂鬱症的當事人告訴諮商師現在已沒有什麼好再談下去，並且感謝諮商師這一陣子所提供的協助。此時諮商師應視其為自殺傾向的線索，要進一步探究下去
(C)為避免催化當事人付諸行動，諮商師不應詢問太多當事人自殺計劃的細節
(D)諮商師對當事人說「不要再悲傷難過」或「事情總會解決」之類的話，反而易否定其情感而增加其自殺的意念
- 19 根據家庭暴力防治法，在下列何種情況，諮商心理師具有通報當地主管機關之義務？
(A)在執行業務時，知悉家庭暴力被害人
(B)在執行業務時，知悉家庭暴力犯罪嫌疑人
(C)在執行業務時，知悉家庭暴力被害人或犯罪嫌疑人任一方就要通報
(D)即使在非執行業務時，知悉家庭暴力被害人或犯罪嫌疑人任一方都要通報
- 20 若要以詢問的方式來蒐集兒童情緒的資料時，下列何者不是適當的方法？
(A)要有耐心地問，一個詞一個詞慢慢地說
(B)諮商師可以先說自己在某一種情況下的感受與反應，再問兒童的感覺是否跟自己類似
(C)諮商師可以先描述一種與該兒童問題類似的情境，再問他其他的兒童會有什麼感覺或反應
(D)利用畫圖，邊畫出各種不同的情況(包括兒童問題的情況)，邊問兒童畫中人物的感受
- 21 對於一位年輕喪夫，現在一心向佛，但又有長期頭痛、失眠問題的五十歲婦女，意義治療取向的諮商師不會聚焦在下列那項重點？
(A)當事人內心的寂寞感受上 (B)死亡與生命的意義上
(C)她和佛、菩薩的關係上 (D)其失落與頭痛、失眠問題的關聯上
- 22 Micuccic 認為諮商師在面對多重議題的家庭時，不應問家庭何種問題，以免妨礙他們自己面對問題的解決能力？
(A)我能夠怎麼解決問題？ (B)那些事情阻礙了他們解決家庭的問題？
(C)我如何能夠協助家庭來面對阻礙？ (D)我如何能夠協助他們運用既有的資源？
- 23 假設在社區機構工作的諮商師接到由某國中轉介來的學生當事人，而又需要一些與該生相關的書面資料，此時考量倫理問題，下列何者是諮商師最為周延、適當的做法？
(A)向當事人重申所談的內容會儘量保密，但不會跟當事人提及會向學校要那些資料
(B)在要求書面資料時，須經得當事人家長的同意，並簽署知後同意書
(C)要先獲得當事人的認可，再告知家長，並請學校老師協助獲得家長簽署知後同意書
(D)告知當事人自己向學校要求一些他的資料，並以書面聲明轉告家長
- 24 許多社區義務輔導機構經常會接獲未成年當事人的求助，下列何者是身為該機構的專業督導最不會用來補強此倫理缺失的做法？
(A)請機構聘任合格的諮商師來協助督導工作
(B)建立凡是來談者須填寫其家長姓名與電話的資料，並簽下不願告知家長的切結書等制度
(C)在義工訓練上增加有關倫理與法律的常識
(D)加強督導訓練並建立一套督導制度
- 25 在演員訓練班受訓的小華來接受諮商說：「周杰倫真是一個成功的藝人，人長得帥，會彈琴、又會拍戲，粉絲一大堆，而我完全不如他，將來一定無法跟他一樣成為藝人的！」身為諮商師的你知道，他出現了以下那一個麻煩的生涯信念？
(A)錯誤的推論 (B)單一標準的自我比較
(C)因小失大 (D)對災難結果情緒的誇大

- 26 故事敘說的生涯諮商師往往從刺激問句開始，這些對當事人提出的問題不包括下列那一句？
(A)家人的職業分別為何？ (B)你平常週末都做什麼？
(C)你每次看的小說是那些？ (D)你最不喜歡的課程是那些？
- 27 下列何者不是精神分析取向用來增加情感轉移的策略方式？
(A)鼓勵自由聯想 (B)諮商師保持中性的態度
(C)增加晤談的頻率 (D)避免讓當事人聚焦在跟諮商師的經驗關係
- 28 下列有關撰寫個案紀錄的敘述，何者有誤？
(A)考量法律問題，應上級或機構要求而撰寫的資料，最好與個案晤談資料一樣
(B)為了接受督導之用的個案紀錄，宜詳細而真實
(C)為了諮商師自我檢討的個案紀錄，最容易暴露諮商師與機構的缺點，最好以私人日記的方式來保存
(D)為了個案研討之用的紀錄，應進行改寫，以保持個案的權益
- 29 假若從越南嫁來台灣的太太前來諮商，她告訴諮商師她在家中從早忙到晚，白天要跟公婆下田，晚上回來要煮飯帶小孩，先生什麼事也不做，只會喝酒及賭博。而這一切跟她當初想像中的台灣生活很不同。此時諮商師若要從多元文化的角度切入，下列那一個回應最貼切？
(A)你的家庭教導你如何作為一個太太與媳婦？
(B)你父母的婚姻對你如何跟先生相處有何幫助？
(C)身為一個外籍配偶，你感受到你的處境跟在越南時有那些不同？
(D)你似乎覺得嫁到台灣是一件錯誤的決定
- 30 承上案例，根據 Hill & O'Brien 的助人三階段模式，下列諮商師的回應，何者是屬於探索階段的技巧？
(A)我注意到當你這麼說的時候，你是在笑的 (B)在你的生活中，你想要做什麼樣的改變？
(C)你以前有做過什麼方法來試著讓公婆知道 (D)你覺得一切跟你原來的想法差異太大了
- 31 當事人：「我很矛盾，我怕會做錯誤的決定而對不起父母，所以我很想聽聽你的想法，請你告訴我要怎麼做才對。」諮商師：「你要我替你做決定，這讓我有些驚訝！」此諮商師的回應為那一種技巧？
(A)情感反映 (B)立即性 (C)回饋 (D)挑戰
- 32 承上例，諮商師繼續說：「有研究顯示如果能在晤談過程中先做一些體驗或演練，那在真實的生活中必會容易一點。我現在要你想像父親坐在那邊(指椅子)，請你試著對父親說出你做任何選擇時你心裡的想法或感受。」此階段中，諮商師用到那兩種技巧？
(A)提供訊息、過程引導 (B)提供訊息、指示 (C)解釋、指示 (D)解釋、過程引導
- 33 下列何者不屬於督導關係的法律考量？
(A)義務的概念 (B)知後同意 (C)保密與限制 (D)專業能力與資格
- 34 根據心理師法規定，未取得心理師資格而仍擅自執行業務者會受到何種處罰？
(A)新台幣二萬元以上五萬元以下罰金 (B)新台幣三萬元以上十萬元以下罰金
(C)半年以上三年以下有期徒刑 (D)二年以下有期徒刑
- 35 於某大學諮商中心值晚班的你，突然接到由宿舍同學護送來的一位因分手而割腕但無大礙的男學生。下列那一個做法最不符合危機處理的原則？
(A)找也住在宿舍的女友前來瞭解，並做伴侶諮商 (B)請當事人室友陪伴，另通知教官介入幫忙
(C)評估仍有明顯自傷意圖時，送醫院急性病房 (D)先緩和其情緒，再瞭解其問題所在
- 36 根據心理師法，諮商心理師若未依醫囑或醫師照會而為精神官能症患者治療，將會受到何種處罰？
(A)處新台幣一萬元以上五萬元以下罰金 (B)處新台幣三萬元以上十五萬元以下罰金
(C)處一年以下有期徒刑 (D)處二年以下有期徒刑
- 37 循環問句是家庭治療經常會使用的技巧之一。下列何者是屬於透過詢問不同家人對於關係差異的觀點，而彼此獲得資訊的問句？
(A)誰跟父母較常發生衝突？是哥哥還是弟弟？
(B)從 1 到 10，你認為跟父親的衝突有多嚴重？
(C)他是在唸高中之前還是之後才開始容易頂嘴的？
(D)如果父親沒有去大陸工作三年，你們的生活會有什麼不同？
- 38 矛盾介入法(paradoxical intervention)是策略取向所擅用的技術，根據 Papp (1984)的說法，設計此法有三個步驟，以下何者為是？
(A)制止、重新界定、開處方 (B)開處方、制止、重新界定
(C)重新界定、開處方、制止 (D)制止、開處方、重新界定
- 39 一位 AIDS 的當事人告訴諮商師，他每天都會到 Pub 釣人，透過跟人發生一夜情的方式來追求被愛的感覺。此時諮商師要採取的措施，何者最適當？
(A)引導當事人思考害人害己的因果律，促其同意不再與他人發生性關係
(B)建議當事人合作，促其承諾減少致使他人感染的危險行為
(C)通報當地衛生機關，請其派專員處理
(D)直接去 Pub 找老闆，告知並要求其不再接受當事人的消費
- 40 目前網路科技發達，網路諮商成為諮商服務的一種方式。下列何者不是 Riemersma & Leslie(1999)針對網路諮商的建議事項？
(A)在提供線上諮商之前，須先要求當事人接受生理評估，以排除其心理問題是由生理所致的疑慮
(B)要充分告知當事人線上諮商的限制與期待
(C)由於複雜而長期的心理問題很難透過網路諮商來處理，宜請當事人簽署知後同意書
(D)要先跟當事人討論，若遇上科技上的障礙而無法聯繫時的因應方式