

類 科： 諮商心理師  
科 目： 團體諮商與心理治療  
考試時間：2 小時

座號： \_\_\_\_\_

※注意：禁止使用電子計算器。

**甲、申論題部分：（50 分）**

- (一)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在申論試卷上，於本試題上作答者，不予計分。  
(二)請以藍、黑色鋼筆或原子筆在申論試卷上作答。

- 一、多數團體的主要目標之一是使成員願意成為團體的焦點，然而花太多時間於某一、二位成員身上，領導者應有的認知與思考的問題為何？（15 分）
- 二、身為諮商或治療團體的領導者，你對「雙重關係」（dual relationships）及領導者與成員進行個別諮商或治療的看法如何？（15 分）
- 三、何謂團體凝聚力（group cohesiveness）？其特性為何？身為團體領導者應如何發展並維持團體凝聚力？（20 分）

**乙、測驗題部分：（50 分）**

代號：4303

- (一)本試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。  
(二)共 40 題，每題 1.25 分，須用 2B 鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題或申論試卷上作答者，不予計分。

- 1 依據美國團體專業工作者協會（ASGW，2000）所制定的「團體工作者專業訓練標準」，核心訓練標準（core training standards）中的體驗性要求，是要求以團體成員及/或團體領導者身分，接受至少多少小時的觀察及參與團體的經驗？  
(A) 10 小時 (B) 15 小時 (C) 20 小時 (D) 25 小時
- 2 團體成員在了解別人對於某件重要事件的觀點以後，經常會改變他們原本扭曲的看法。這樣的過程是：  
(A)重新歸因 (B)一致性確認 (C)自我應驗預言 (D)自我效能預期
- 3 在團體中體驗強烈的人際情緒，對於成員的改變有何影響？  
(A)強烈情緒經驗本身就是一個足以產生改變的力量  
(B)情緒的表達雖然必要，但並非是改變的必要條件  
(C)單純採用原始尖叫、生物能量宣洩的方法可以達成個人的行為改變  
(D)理性的認知成分是膚淺的，不是治療性改變的核心部分
- 4 什麼樣的團體容易發展成為所有參與成員所組成的社會縮影？  
(A)高度結構化的團體 (B)依成員特質進行結構的團體  
(C)只有少許結構限制的團體 (D)完全非結構的團體
- 5 下列有關在團體中可以促進人際學習的敘述，何者是錯誤的？  
(A)個體對於他人知覺的扭曲現象，會在團體中呈現  
(B)團體成員必須有足夠的投入和真誠的回饋，團體才能產生有效的現實感  
(C)團體成員互動時的防衛、煩躁和憤怒氣氛是一項重要資料  
(D)治療師不應刻意在團體中進行歷程評論
- 6 下列有關團體凝聚力與敵意的表達之敘述，何者是錯誤的？  
(A)在團體中敵意的表達會妨礙凝聚力的形成  
(B)對立的次團體彼此有很高的敵意，但在次團體內部卻有高的凝聚力  
(C)團體的凝聚力夠高時，成員會較有意願忍受克服衝突過程中的不舒服  
(D)當衝突可以在團體中公開並獲得建設性的處理，治療效果會有明顯的增進

- 7 下列有關團體凝聚力的描述，何者是錯誤的？  
(A)有足夠的團體凝聚力，成員才可能在團體中自我坦露  
(B)高團體凝聚力使成員容易產生對團體的歸屬感  
(C)團體凝聚力越高越好，一直維持極高凝聚力的團體治療效果最好  
(D)整個團體的凝聚力是個別成員對團體吸引力程度的總和
- 8 Yalom (1995) 認為團體內的治療工作和團體外的療效因子間的關係是：  
(A)兩者同時發生，沒有直接關係  
(B)團體內的治療和外在事件會產生適應循環  
(C)外在事件會阻礙團體內的治療進行  
(D)治療師不必做全部的工作，團體才應該做全部的工作
- 9 下列何者顯示團體領導者相信「團體過程」才是團體成功的本質？  
(A)任由團體自由發展，不加以介入  
(B)依照團體的發展階段，有計畫的設計結構式活動  
(C)以各種練習活動激勵成員的參與  
(D)散發個人生命力，並且表現出喜歡和團體在一起
- 10 下列何者不是協同領導團體的優點？  
(A)不同領導者可能對同一事件有不同的觀點  
(B)兩位領導者彼此尊重相互的差異  
(C)兩位領導者相互提供有價值的面質與回饋  
(D)兩位領導者對於彼此的角色、功能可以有不同的認定
- 11 團體掌控權的衝突與爭奪通常出現在那一個階段？  
(A)開始階段 (B)轉銜階段 (C)工作階段 (D)結束階段
- 12 下列有關同質性與異質性團體的描述何者是錯誤的？  
(A)所有的團體成員組成都不免具備異質性的特質  
(B)短期單一焦點的團體工作，同質性團體通常較具功能  
(C)異質性團體較接近成員日常生活社會的縮影  
(D)異質性團體成員組成不適合短期團體採行
- 13 下列何者是團體領導者面對成員的挑戰時較適宜的反應？  
(A)針對成員的質疑，就事論事，加以說明  
(B)為了追求團體和諧，不宜立即直接處理  
(C)引導其他成員表達不同的意見，避免領導者和成員的對立  
(D)直接真誠的面對挑戰，並分享自己面對面質的感受
- 14 團體領導者面對困難成員時，下列何者不是有效的反應？  
(A)著重在問題的探索上，不急著解決問題  
(B)當出現衝突時避免逃避  
(C)使用領導者的角色與權威來化解問題  
(D)協助成員以非責難的方式表達意見
- 15 在轉銜階段，成員的主要特徵是：  
(A)表現社會可接受的行為  
(B)與他人建立信任感  
(C)測試領導者及其他成員，來決定團體是否安全  
(D)投入參與團體活動
- 16 在一個成功的團體裡，面質發生的方式是：  
(A)由面質者具體明確地分享他們對被面質者的反應  
(B)對他人做價值的評斷  
(C)以間接婉轉的方式提出對他人的建議  
(D)坦誠地指正他人的言行，要求對方改進
- 17 「成員認為團體是一個安全的地方，可以自由地嘗試及實驗新的行為。」這是在團體發展的那一個階段最可能出現？  
(A)團體形成階段 (B)團體轉銜階段 (C)團體工作階段 (D)團體結束階段

- 18 在工作階段，團體成員將如何談論發生在團體外的事件？  
(A)避免談論團體外的事件 (B)客觀的描述團體外的事件  
(C)將團體外的事件和團體歷程連結 (D)尋找其他成員感興趣的團體外事件，以引發討論
- 19 成員在團體中給予他人回饋的較佳方式是：  
(A)給予整體性的回饋，以免以偏概全 (B)清楚率直地給予簡明扼要的回饋  
(C)有所顧忌與保留地給予婉轉的回饋 (D)為避免造成傷害，不宜給予負向的回饋
- 20 在團體進入結束階段，對於成員可能存在的未竟之事該如何處理？  
(A)尊重成員的選擇，不宜處理  
(B)應安排特定時段，讓成員有機會談論或完成未竟之事  
(C)為了讓成員逐一完成未竟之事，團體應該要延長  
(D)對於最後仍然無法在團體內完成未竟之事的成員，其他成員在團體結束後應繼續給予關心處理
- 21 團體結束之後，領導者可否安排追蹤活動？  
(A)可以進行一對一的個別追蹤，不宜進行整個團體的追蹤聚會  
(B)可以進行團體追蹤聚會，不宜進行個別追蹤  
(C)進行一對一個別追蹤及安排團體追蹤聚會都是適當的  
(D)不論個別追蹤或團體追蹤聚會都是不適當的
- 22 「修通」(Working through)是那一個團體治療學派的概念？  
(A)精神分析學派 (B)完形治療學派 (C)存在治療學派 (D)個人中心學派
- 23 Mullan 與 Rosenbaum (1978) 認為團體成員的焦慮是那一種治療的要素？  
(A)去除防衛 (B)退化性的重整 (C)潛意識解析 (D)倒轉
- 24 Bion (1959) 提出對整個團體進行解釋的方法，認為團體是依循著成為「工作團體」的三種基本假定類型發展，下列何者不是他所提出的類型？  
(A)依賴型團體 (dependency) (B)配對型團體 (pairing)  
(C)抗拒與逃避型團體 (fight/flight) (D)支配型團體 (dominance)
- 25 Yalom (1995) 認為邊緣性人格者的核心問題在親密關係，團體情境可以提供的兩個有效的治療因子是：  
(A)凝聚力與現實感 (B)宣洩與現實感 (C)凝聚力與普通感 (D)普通感與宣洩
- 26 認知與洞察是阿德勒 (Adler) 團體的第幾個階段？  
(A)一 (B)二 (C)三 (D)四
- 27 在心理劇演出過程中，輔角扮演主角的替身 (double)，要在劇中說出主角沒說出的話。主角該如何回應替身所說的話？  
(A)如果替身說出了主角心裡的話，主角要重述一遍。如果不是就不要反應  
(B)替身應修正主角所說過的每一句話以符合主角的想法  
(C)主角應完全依據替身所說的話複述一遍  
(D)主角要複述替身說對的部分，如果替身說的不適切，主角可以修正
- 28 依據 Corey (2000) 的觀點，心理劇和其它團體治療學派能否整合？  
(A)心理劇是獨特的治療學派，無法和其他學派整合  
(B)心理劇的學理和完形治療最接近，只適合和完形治療整合  
(C)心理劇和理情行為治療相互矛盾，不適合整合  
(D)心理劇可以和多數治療學派整合應用
- 29 以下何者不是個人中心學派團體領導者帶領團體的特點？  
(A)催促成員進入個人內在較深層次的探索 (B)依據自己的經驗和情感去帶動團體  
(C)對成員的不一致行為進行直接具體的面質 (D)會去談論自己如何被成員的行為所影響

- 30 在團體一開始的階段，那一個學派的團體領導者最常會幫助成員為自己的成功或失敗負起完全的責任？  
(A)精神分析學派 (B)完形治療學派 (C)個人中心學派 (D)行為治療學派
- 31 以下對於團體領導者的觀點何者最符合 Rogers (1970) 對會心團體催化員的觀點？  
(A)團體領導者應該精熟各種團體催化技術來帶動團體  
(B)領導者對團體歷程宜時時加以留意做必要的介入處理  
(C)領導者應對團體的走向負責  
(D)領導者應鼓勵成員探索個人內在的不一致
- 32 下列那一學派的團體領導者會特別鼓勵成員聚焦於個人的身體感覺？  
(A)精神分析學派 (B)完形治療學派 (C)理情行為學派 (D)現實治療學派
- 33 下列那一學派團體領導者會特別留意成員的能量阻礙現象？  
(A)精神分析學派 (B)完形治療學派 (C)認知行為學派 (D)溝通分析學派
- 34 下列有關在團體領導者訓練課程中，由任課教師帶領成員進行訓練的團體之敘述，何者不正確？  
(A)沒有一個訓練模式能夠完全根絕有害的雙重關係  
(B)諮商教育者必須覺察決定帶領訓練團體背後的動機為何？  
(C)缺乏由任課教師所帶領訓練團體的實際參與經驗，學生很難學得帶領團體的經驗  
(D)教師兼帶訓練團體，很容易影響他對學生的評分
- 35 依據 Kepner (1994) 的觀點，完形團體在探討人際間的接觸界限時，領導者最適合扮演何種角色？  
(A)治療者 (therapist) (B)催化者 (facilitator) (C)諮詢者 (consultant) (D)教育者 (educator)
- 36 從事未成年者的團體工作者應否事前獲得其家長或監護人同意？  
(A)有法律明文規定者，才需取得同意  
(B)由學校轉介的個案，可以不必取得家長或監護人同意  
(C)由社工人員轉介的個案，可以不必取得家長或監護人同意  
(D)不論法令有無規定，均應取得家長或監護人同意
- 37 團體成員在參加團體前若正在接受其它專業人員所提供的個別諮商或心理治療服務，則團體領導者應該：  
(A)拒絕該成員加入團體  
(B)建議該準成員事先知會其治療師有關參加團體之事宜  
(C)主動和該準成員的治療師連繫協商合作治療事宜  
(D)由該準成員抉擇二選一
- 38 下列何者不適合用來做為篩選團體成員的主要方式？  
(A)個別晤談 (B)以團體方式進行團體前會談  
(C)實施心理測驗 (D)徵詢重要他人的意見
- 39 對於團體的保密問題，領導者應做何種宣示？  
(A)要求團體成員要完全遵守保密的約定，絕不可在團體外洩露任何團體及個人的狀況  
(B)基於保密的嚴格要求，告知成員可以放心的在團體中坦露自我  
(C)說明在團體中保密的重要性，並明定違反者的懲罰條款  
(D)向成員說明保密原則及實施可能遭遇的困難
- 40 在法律強制下的諮商團體中，若成員執意在不當情形下退出團體，領導者應採取何種反應？  
(A)拒絕其退出的要求 (B)通知相關人員採取有效措施禁止其退出  
(C)說明退出團體的後果後，由成員自由抉擇 (D)先勸導，若其不從即通報相關人員制止之